

HDI Presseinformation: März 2023**Leitung Leistungsabteilung bei HDI Versicherung AG****Mag. Verena Mayer übernimmt die Leitung Leistung bei der HDI Versicherung AG**

Mit 01.03.2023 hat Frau Mag. Verena Mayer die Leitung der Abteilung Leistung der HDI Versicherung AG übernommen.

Frau Mayer blickt auf eine langjährige Erfahrung im Leistungsbereich zurück und konnte sich durch ihr Engagement in den letzten 13 Jahren bei HDI laufend weiterentwickeln. So konnte sie nach 4 Jahren im Schadenmanagement, ab 2019 eine erste Führungsverantwortung als Teamleiterin im Schadenmanagement übernehmen und wurde schließlich im Jahr 2021 zur stellvertretenden Abteilungsleiterin der Leistungsabteilung befördert. Zuvor studierte sie Rechtswissenschaften am Juridicum in Wien.

„Mein Ziel ist es, den bisher erfolgreichen Kurs fortzusetzen und dabei einen weiteren Fokus auf Digitalisierung und Automatisierung zu legen, damit wir den Servicegedanken weiter ausbauen und gerade in einer so schnelllebigen Zeit, Schäden rasch und transparent abwickeln können. Für alle Versicherungsnehmer: innen ist ein Schaden der Moment of Truth, deshalb ist es unser Ziel, diesen zu einem positiven Kundenerlebnis zu machen“, erklärt Mag. Verena Mayer.

Mit der Übernahme der Abteilungsleitung Leistung folgt Frau Mayer dem langjährigen Abteilungsleiter Michael Glück, der sich zukünftig im Rahmen der Altersteilzeit um die Servicierung und Weiterentwicklung des HDI Werkstattnetzes kümmern wird. Herr Glück war seit 1991 im Unternehmen in leitender Funktion tätig. In über 30 Jahren als Schadenleiter hat er seinen Bereich wesentlich mitgeformt und einen großen Beitrag zum Erfolg der HDI geleistet. Während der letzten Jahrzehnte hat er wichtige Innovationen im Leistungsbereich vorangetrieben und unter anderem auch das HDI Werkstattnetz ins Leben gerufen.

„Wir danken Herrn Glück für seinen langjährigen Einsatz und alle Beiträge, die er gemeinsam mit seinem Team geleistet hat, um zum Erfolg des Unternehmens beizutragen. Ebenso freuen wir uns, dass er weiterhin seine Expertise und langjährige Erfahrung in die tägliche Arbeit der Leistungsabteilung einbringen wird. Frau Mayer wünschen wir alles Gute für die neue Position und viel Erfolg für die neuen Aufgaben.“, so Vorstand Ing. Thomas Lackner.



Frau Verena Mayer/ Fotocredits: Katharina Schiffel

RÜCKFRAGEN**Mag. Petra Miteff**

Abteilungsleitung Marketing, PR und Vertrieb

HDI Versicherung AG

Telefon: 050 905 - 501 499

petra.miteff@hdi.at